

Video Systems

x2
Connect

Video
Systems
Partner
Program

Benefícios para Parceiros

Suporte de vendas	Descrição	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Nota(s) de rodapé
Desconto de preço recomendado	Oferecemos preços recomendados para distribuidores, personalizados de acordo com o nível de cada parceiro.	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	A)
Registo de projectos e preços	Registre o seu projeto Video Systems conosco através do nosso portal para se beneficiar de suporte adicional. Nós oferecemos desconto de projeto ao distribuidor para projetos registrados.	✓	✓	✓	✓	B)
Ferramentas de design de produto e vendas	Ferramentas, como o nosso DesignHub, facilitam o design de sistemas de segurança por vídeo. Através do nosso Portal de parceiros os parceiros têm um acesso fácil a todas as ferramentas disponíveis.	✓	✓	✓	✓	C)
Acesso aos produtos de demonstração	Desbloqueie acesso exclusivo a produtos de demonstração—sem esforço! Quanto maior o seu nível de parceiro, maior o seu desconto.	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	D)
Acesso às instalações de demonstração	Reserve acesso a recursos de demonstração nossos para reuniões privadas com seus clientes.	—	✓	✓	✓	E)
Referências de potenciais clientes	Gere novos negócios com referências de potenciais clientes finais.	—	✓	✓	✓	F)
Gerente de contas exclusivo	Suporte direto de um dos nossos gestores de conta especializados.	—	✓	✓	✓	G)

Suporte técnico	Descrição	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Nota(s) de rodapé
Contacto telefónico directo para questões técnicas	Entre em contato com os nossos especialistas e tire as suas dúvidas técnicas.	através do DI*	através do DI*	através do DI*	através do DI*	H)
Tempos de resposta por e-mail	Indicação de tempos de resposta por email pela equipe de suporte técnico.	Menos de quatro dias úteis	Menos de três dias úteis	Menos de dois dias úteis	Menos de um dia útil	H)

Suporte técnico	Descrição	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Nota(s) de rodapé
Substituição avançada direta de produtos	Beneficie-se do nosso serviço avançado de substituição de câmeras* para garantir a continuidade dos negócios de seus clientes.	por meio de DI*	✓	✓	✓	I)
Serviços de suporte remoto: Padrão/emergência 1. Ativação 2. Solução de problemas 3. Coleta de arquivos/informações	Precisa de ajuda com solução de problemas, configuração ou instalação? O suporte está disponível exclusivamente para o portfólio de vídeo—apenas certifique-se de se planejar com antecedência!	por meio de DI*	Cobrado	Cobrado	✓	J)
Suporte no local	Beneficie-se de suporte especializado no local—agendado conforme suas necessidades. Atenção: suporte de emergência não está incluído, e o planejamento antecipado é essencial.	por meio de DI*	Cobrado	Cobrança com desconto	Cobrança com desconto	K)
Serviço de retorno de chamada por meio do aplicativo de suporte técnico	As perguntas são roteadas diretamente para um especialista do suporte dedicado.	—	—	✓	✓	L)
Relatório mensal	Relatórios de informações sobre os tíquetes de suporte técnico.	—	—	✓	✓ ✓	M)

Apoio de marketing	Descrição	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Nota(s) de rodapé
Uso do logotipo do Programa de Parceiros de Sistemas de Vídeo	Utilize os elementos visuais do Programa de Parceiros de Sistemas de Vídeo para complementar suas atividades de marketing.	✓	✓	✓	✓	N)
Modelo de anúncio personalizável	Promova e divulgue a participação e o status da sua empresa com um modelo pronto para uso.	—	—	✓	✓	O)
Casos de referência publicados	Beneficie-se do suporte de marketing na criação e publicação de histórias de sucesso como casos de referência.	✓	✓	✓	✓	O)
Listagem no localizador de revendedores	Turbine as vendas por meio de uma listagem em nossa ferramenta online Onde comprar que conecta usuários finais com revendedores locais, integradores de sistemas nacionais e revendedores autorizados governamentais.	—	✓	✓	✓	P)
Placa de reconhecimento	Promova sua parceria aos clientes com um certificado do Programa de Parceiros de Sistemas de Vídeo.	—	✓	✓	✓	Q)
Atividades de geração de demanda	Impulsione seus negócios com atividades conjuntas que aumentam a demanda pelos nossos produtos de Video Systems.	—	—	2 ações por ano	4 ações por ano	Q)

Treinamento	Descrição	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Nota(s) de rodapé
Cursos de treinamento online da Keenfinity Academy	Aprimore seus conhecimentos com uma variedade de cursos de treinamento on-line em nosso portfólio do Video Systems.	✓	✓	✓	✓	R)
Cursos de treinamento privado da Keenfinity Academy	Treine vários funcionários ao mesmo tempo com um curso de treinamento privado ministrado por instrutor.	—	taxa	taxa com desconto	taxa com desconto	R)

Eventos	Descrição	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Nota(s) de rodapé
Tempo para o evento de parceiro virtual do Connect	Participe deste evento virtual dinâmico e obtenha insights exclusivos sobre os lançamentos mais recentes de produtos e tecnologias inovadoras.	—	✓	✓	✓	S)
Tempo para o evento de parceiro VIP do Connect	Participe deste evento anual para obter insights avançados sobre novos lançamentos de produtos e tecnologias emergentes, e conecte-se com especialistas de produto e executivos.	—	—	✓	✓	S)

Compromissos com parceiros

Compromissos com parceiros	Descrição	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Nota(s) de rodapé
Contrato de parceria - aceitar os termos e condições	Aceitar os termos e condições para se tornar um parceiro.	✓	✓	✓	✓	T)
Compromisso anual de vendas para a Video Systems (REUP)	Níveis de parceiros determinados pelo volume de vendas anual com base em REUP (Recommended End User Price, Preço recomendado para o usuário final). (em €/\$/£)	<50 mil	<250 mil	<750 mil	>750 mil	U)
Nível de treinamento necessário	Os funcionários dos parceiros devem manter o nível adequado de treinamento para garantir que todas as capacidades da solução de segurança por vídeo sejam entregues. Consulte nossa visão geral de treinamentos separada.	Se aplicável: DIVAR IP & BVMS	Módulo de treinamento Gold	Módulo de treinamento Platinum	Módulo de treinamento Diamond	V)
Plano de negócios compartilhado	Trabalhe em estreita colaboração com seu gerente de contas para definir metas de projetos e produtos a fim de manter o status de parceiro.	—	✓	✓	✓	W)
Voz do cliente	Gostaríamos de manter contato e agendar sessões regulares para coletar seu feedback sobre lançamentos de produtos, iniciativas de marketing, tendências de mercado e outros temas interessantes.	—	—	Sob demanda	✓	X)

- ✓ Disponível para nível de parceiro; várias marcas de verificação significam a aceleração de benefícios em relação a outros níveis
 — Não disponível para o nível de parceiro
 * Depende da oferta e da disponibilidade de distribuidores



Como começar?

É simples tornar-se parte Do Programa de Parceiros de Sistemas de Vídeo. Apenas digitalize o código QR para se inscrever online. Você se beneficiará imediatamente de todas as vantagens oferecidas.

<https://www.keenfinity-group.com/pt/pt/parceiros/parceiro-de-canal/inscricao-no-programa-de-parceiros>

Notas de rodapé sobre termos e condições legais

Nota de rodapé	Termos e condições
A)	Nós fornecemos um desconto recomendado para distribuidores autorizados para cada nível de parceria. O preço de compra real do parceiro é determinado pelo distribuidor autorizado. Nós não garantimos nem mantemos controle sobre quaisquer decisões de descontos ou preços entre o distribuidor e o parceiro.
B)	Nós podemos oferecer descontos adicionais a distribuidores autorizados em apoio a projetos registrados. Para se qualificar para descontos adicionais por meio de um distribuidor autorizado, os projetos devem ser registrados no Portal de Parceiros. Todos os preços e descontos são negociados entre o distribuidor e o parceiro. Nós não garantimos nem mantemos controle sobre quaisquer decisões de descontos ou preços entre o distribuidor e o parceiro.
C)	Para o uso das ferramentas online, as isenções de responsabilidade e notas legais podem ser encontradas diretamente dentro da ferramenta.
D)	Em princípio, os descontos recomendados a seguir são válidos para câmeras recentemente lançadas (<12 meses desde o lançamento) e podem ser obtidos por meio do distribuidor. Silver: mediante solicitação, por meio de distribuidor Gold: 50% de desconto recomendado de REUP (2 por família de produto) Platinum: 60% de desconto recomendado de REUP (4 por família de produto) Diamond: 70% de desconto recomendado de REUP (6 por família de produto) As câmeras da série MIC e Térmica são excluídas desses Termos e condições de demonstração padrão.
E)	As reservas são apresentadas em uma base primeiro a chegar, primeiro a ser atendido. Deve ser fornecido um aviso prévio de 30 dias para reservar uma data, hora e local. As solicitações com menos de 30 dias podem ser acomodadas de acordo com cada caso. As salas de demonstração estão disponíveis em Eindhoven (NL).
F)	Nós reservamos o direito de escolher o Parceiro que receberá um cliente potencial do projeto. Eles incluem clientes potenciais, mas não se limitam a usuários finais, distribuidores e firmas de consultoria. Somos a única parte que decide qual Parceiro recebe o cliente potencial, e nenhum direito pode ser derivado dessa referência.
G)	Nós reservamos o direito de conceder um gerente de contas dedicado aos Parceiros. Nenhum direito pode ser derivado desse benefício.
H)	Apenas uma indicação; os tempos de resposta reais podem ser diferentes. Os dias úteis são de segunda a sexta-feira. A verificação do cliente é necessária para identificar o nível do Parceiro. Horários de abertura para suporte técnico em dias úteis no horário local: 8:00 a 18:00.
I)	Ao inscrever-se no Programa, o Parceiro concorda com o programa Troca Avançada. Com a Troca Avançada, o Parceiro pode receber uma substituição de um produto defeituoso antes de devolver o produto com defeito para nós. A devolução do produto com defeito precisa ocorrer, no máximo, até 10 dias após o recebimento do produto de substituição pelo Parceiro. A não entrega do produto com defeito dentro do prazo resultará em uma fatura referente ao produto no nível de preço de lista (REUP). A decisão de iniciar a substituição avançada é precedida de um pequeno questionário para verificar se o produto está realmente defeituoso e se um erro de instalação/comissionamento foi descartado.
J)	Suporte limitado a apenas um portfólio de Sistemas de Vídeo. Nós fornecemos assistência para o SI, mas não executamos o trabalho. O local continua sob responsabilidade do SI. Nós temos o direito de recusar a solicitação de serviço. 1. A pré-condição para fornecer informações técnicas precisa ser atendida para iniciar o serviço. 2. As ações durante o serviço são de responsabilidade do parceiro.
K)	Suporte limitado a apenas um portfólio de Sistemas de Vídeo. Nós fornecemos assistência para o SI, mas não executamos o trabalho. O local continua sob responsabilidade do SI. Nós temos o direito de recusar a solicitação de serviço. 1. A pré-condição para fornecer informações técnicas precisa ser atendida para iniciar o serviço. 2. As ações durante o serviço são de responsabilidade do parceiro.
L)	A funcionalidade de retorno de chamada está na fase de teste e nenhum direito pode ser derivado.
M)	A geração de relatórios como um serviço para fornecer transparência. Nós pretendemos entregar o serviço na primeira semana do mês, mas nenhum dia exato pode ser prometido.

Nota de rodapé	Termos e condições
N)	O uso de todas as marcas registradas e logotipos dentro do Programa de Parceiros de Sistemas de Vídeo é concedido apenas sob estrita conformidade com as seguintes regras: Concedemos aos parceiros ativos e registrados uma licença não exclusiva e livre de royalties que inclui o uso de direitos autorais, marcas registradas, nomes e designs relacionados criados ou utilizados por nós. Essa licença é exclusivamente para fins relacionados ao Programa de Parceiros e à comercialização e venda de nossos produtos de segurança por vídeo. As marcas registradas e logotipos permitidos para uso dos parceiros serão mantidos no Portal Online de Parceiros. Os parceiros não devem solicitar ou registrar nenhuma marca registrada que seja propriedade da Keenfinity GmbH, Robert Bosch GmbH ou qualquer empresa afiliada à Robert Bosch GmbH. Além disso, os parceiros não devem registrar marcas que possam ser confundidas com a propriedade intelectual das empresas mencionadas. Nenhum direito sobre marcas registradas, logotipos ou outra propriedade intelectual é transferido sob este programa. Os parceiros não devem utilizar nenhuma marca registrada, logotipo ou propriedade intelectual sem aprovação prévia por escrito da nossa parte. Qualquer valor agregado resultante do uso das marcas registradas das empresas mencionadas pelos parceiros será revertido em benefício do respectivo detentor da propriedade intelectual. Os parceiros devem nos notificar caso tomem conhecimento de qualquer uso de marca registrada que possa infringir os direitos das empresas mencionadas.
O)	Enquanto o parceiro estiver registrado no Programa de Parceiros, oferecemos suporte específico relacionado a marketing. Esses benefícios são concedidos por nós e podem ser alterados a qualquer momento, a nosso exclusivo critério.
P)	Ao entrar nesse programa, o Parceiro concorda em ter seus dados de contato publicados na página da Web Onde comprar - https://www.keenfinity-group.com/pt/pt/onde-compr . Esse serviço é gratuito e revogável a qualquer momento, enviando-se um e-mail para connect.EMEApartners@keenfinity-group.com .
Q)	Enquanto o parceiro estiver registrado no Programa de Parceiros, oferecemos suporte específico relacionado a marketing. Esses benefícios são concedidos por nós e podem ser alterados a qualquer momento, a nosso exclusivo critério.
R)	Parte dos treinamentos oferecidos é um requisito para alcançar um nível de parceria mais alto. Muitos treinamentos estão disponíveis na Academia online, mas treinamento particular também pode ser reservado mediante uma taxa predefinida. Os treinamentos privados são cobrados diretamente do Parceiro. Platinum: 10% de desconto nas taxas de treinamento padrão Diamond: 20% de desconto nas taxas de treinamento padrão
S)	Nós organizamos vários eventos e reuniões para diferentes níveis de Parceiros. Para cada um desses eventos e reuniões, regras específicas e condições se aplicam, que serão comunicadas separadamente junto com os convites.
T)	Somente depois de aceitar os Termos e condições por meio do formulário online, o parceiro potencial será aceito e poderá ser elegível para os benefícios dos parceiros.
U)	Os produtos Video Systems precisam ser adquiridos por meio de um dos distribuidores autorizados para determinar os limites do volume de vendas dos parceiros (no nível de preço da lista) e para que os parceiros obtenham todos os benefícios da parceria.
V)	Cada parceiro no nível Gold ou superior é obrigado a concluir o currículo de treinamento correspondente. Esse currículo inclui uma seleção de cursos de treinamento comercial e técnico em Video Systems. Cada nível de parceria exige um número mínimo de pessoas treinadas para os papéis de Especialista em Vendas Comerciais e Especialista Técnico. Uma mesma pessoa pode exercer ambos os papéis, mas será contabilizada como apenas um indivíduo treinado. Os certificados de treinamento são emitidos para funcionários individuais, e não para a empresa. Se um funcionário deixar a empresa, ele mantém seu certificado, e a empresa deve garantir que outro funcionário seja treinado para manter a conformidade. Após atingir um novo nível de parceria, o parceiro tem seis meses para treinar o número exigido de funcionários no nível de treinamento apropriado.
W)	Para manter o status de parceiro, podemos solicitar e discutir o pipeline de projetos com o parceiro. O compartilhamento dessas informações é obrigatório; a falta contínua de cumprimento pode levar à redução do nível de parceria.
X)	Nós convidaremos os parceiros selecionados para as sessões de Voz do Cliente; os compromissos dessas sessões serão planejados com o Parceiro com, pelo menos, 1 mês de antecedência. Nenhum direito pode ser derivado desse requisito.