

**x2**  
Connect

 Video  
Systems  
Partner  
Program

## Ventajas del Video Systems Partner Program

Soporte comercial	Descripción	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Notas al pie
Descuento recomendado para aplicar por el Distribuidor (DI)	Proporcionamos una indicación de precios recomendada para el DI para diferentes niveles de socios.	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	A)
Registro de proyectos y precio para proyectos	Registre su proyecto con nosotros a través de nuestro portal y aproveche beneficios exclusivos. Ofrecemos apoyo adicional y descuentos especiales para distribuidores en proyectos registrados.	✓	✓	✓	✓	B)
Diseño de productos y herramientas de ventas	Herramientas como nuestro DesignHub facilitan el diseño de sistemas de videovigilancia. A través de nuestro portal para socios, usted puede obtener fácil acceso a todas las herramientas disponibles.	✓	✓	✓	✓	C)
Acceso a productos demo	¡Acceda a productos de demostración exclusivos—sin esfuerzo! Cuanto mayor sea su nivel de socio, mayor será su descuento.	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	D)
Acceso a las instalaciones demo	Reserve su acceso a nuestras instalaciones de demostración para mantener reuniones privadas con sus clientes.	—	✓	✓	✓	E)
Referencias de clientes potenciales	Genere nuevas oportunidades de negocio con las referencias de posibles usuarios finales.	—	✓	✓	✓	F)
Gestor de cuenta exclusivo	Asistencia directa de uno de nuestros gestores de cuentas exclusivos.	—	✓	✓	✓	G)

Asistencia técnica	Descripción	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Notas al pie
Contacto directo por teléfono para realizar consultas técnicas	Póngase en contacto con nuestro servicio técnico especialista para responder a sus preguntas técnicas.	A través del DI*	✓	✓	✓	H) Y)
Tiempos de respuesta por correo electrónico	Indicación del tiempo de respuesta por correo electrónico del equipo de servicio técnico.	<4 días laborables	<3 días laborables	<2 días laborables	<1 día laborable	H) Y)
Sustitución avanzada de productos	Beneficiarse de nuestro servicio avanzado de sustitución de cámaras* para garantizar la continuidad del negocio de sus clientes.	A través del DI*	✓	✓	✓	I)

Asistencia técnica	Descripción	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Notas al pie
Servicios de asistencia remota: Estándar/emergencia 1. Puesta en servicio 2. Solución de problemas 3. Recopilación de archivos/información	¿Necesita ayuda con la resolución de problemas, la configuración o la instalación? El soporte está disponible exclusivamente para el portafolio de video—¡solo asegúrese de planificar con anticipación!	A través del DI*	Con Cargo-consultar	✓	✓	J) X)
Asistencia in situ	Beneficiarse del soporte experto en sitio—programado según sus necesidades. Tenga en cuenta: el soporte de emergencia no está incluido y es esencial planificar con antelación.	A través del DI*	Con cargo	Cargo con descuento	Cargo con descuento	K) X)
Servicio de devolución de llamadas a través de la aplicación de asistencia técnica	Las dudas se dirigen directamente a un especialista de asistencia específica.	—	—	✓	✓	L) X)
Informes mensuales	Información sobre los tickets de asistencia técnica.	—	—	✓	✓ ✓	M) X)

Asistencia en marketing	Descripción	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Notas al pie
Uso del logotipo del Video Systems Partner Program	Utilice símbolos del Video Systems Partner Program para complementar sus actividades de marketing.	✓	✓	✓	✓	N)
Plantilla de anuncio personalizable	Promocione y difunda la participación y el estatus de su empresa con una plantilla prediseñada.	—	—	✓	✓	O)
Casos de referencia publicados	Beneficiarse del apoyo de marketing para crear y publicar historias de éxito como casos de referencia.	✓	✓	✓	✓	O)
Inclusión en el localizador de distribuidores	Aumente las ventas con la inclusión en nuestra herramienta online Dónde comprar, que conecta a los usuarios finales con los distribuidores locales, los integradores de sistemas nacionales y los revendedores autorizados por el Gobierno.	—	✓	✓	✓	P)
Placa de reconocimiento	Promueve tu relación con los clientes con una placa del Video Systems Partner Program.	—	✓	✓	✓	Q)
Actividades para generar demanda	Impulse su negocio con actividades conjuntas que generen demanda de nuestros productos de Sistemas de Video.	—	—	2 campañas al año	4 campañas al año	Q)

Formación	Descripción	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Notas al pie
Cursos de formación en línea de Keenfinity Academy	Aumente sus conocimientos con una gran variedad de cursos de formación en línea de nuestra oferta de Video Systems.	✓	✓	✓	✓	R)
Cursos de formación privados de Keenfinity Academy	Forme a varios empleados a la vez con un curso de formación impartido por un instructor privado.	—	Cuota	Cuota con descuento	Cuota con descuento	R)

Eventos	Descripción	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Notas al pie
Evento virtual para socios x2 Connect	Acompáñenos en este dinámico evento virtual y obtenga información exclusiva sobre los últimos lanzamientos de productos y tecnologías innovadoras.	—	✓	✓	✓	S)
Evento para socios VIP x2 Connect	Participe en este evento anual para obtener conocimientos avanzados sobre nuevos lanzamientos de productos y tecnologías emergentes, y conectarse con especialistas de producto y ejecutivos.	—	—	✓	✓	S)

## Compromisos de los socios

Compromisos de los socios	Descripción	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Notas al pie
Contrato de socio: aceptar los términos y condiciones	Acepte los términos y condiciones para convertirse en socio.	✓	✓	✓	✓	T)
Compromiso de ventas anual para Video Systems (PVPR)	Niveles de socios determinados por el volumen de ventas anual según PVPR. (en €)	<50 K	<250 K	<750 K	>750 K	U)
Nivel de formación requerido	Los empleados de los socios deben mantener el nivel de formación adecuado para garantizar que se puedan ofrecer todas las capacidades de la solución de videoseguridad. Consulte nuestro resumen de formación por separado.	Si procede: DIVAR IP & BVMS	Módulo de formación Gold	Módulo de formación Platinum	Módulo de formación Diamond	V)
Plan de negocio compartido	Colabore estrechamente con su gestor de cuenta Bosch para determinar los objetivos de proyecto/producto y mantener su estatus de socio.	—	✓	✓	✓	W)
Voz del cliente	Nos encantaría mantenernos en contacto y programar sesiones periódicas para recopilar sus comentarios sobre lanzamientos de productos, iniciativas de marketing, tendencias del mercado y otros temas interesantes.	—	—	Bajo demanda	✓	X)

✓ Disponible según el nivel de socio; varias marcas indican ventajas en comparación con otros niveles

— No disponible para ese nivel de socio

\* Depende de la oferta y la disponibilidad del distribuidor



### ¿Cómo empezar?

Formar parte del Programa de Socios de Video Systems es muy sencillo. Basta con escanear el código QR para registrarse en línea. Podrá beneficiarse de inmediato de todas las ventajas que ofrece.

<https://www.keenfinity-group.com/es/es/socios/socio-de-canal/registro-en-partner-program>

# Notas al pie sobre términos y condiciones legales

Nota al pie	Términos y condiciones
A)	Proporcionamos un descuento recomendado a los distribuidores autorizados para cada nivel de socio. El precio de compra real para el socio lo determina el distribuidor autorizado. No garantizamos ni hacemos seguimiento de ninguna decisión de precios o descuentos entre el distribuidor y el socio.
B)	Podemos ofrecer descuentos adicionales a los distribuidores autorizados como apoyo a proyectos registrados. Para ser elegibles a estos descuentos adicionales a través de un distribuidor autorizado, los proyectos deben registrarse mediante el Portal para Socios. Todos los precios y descuentos se negocian entre el distribuidor y el socio. No garantizamos ni realizamos seguimiento de ninguna decisión de precios o descuentos entre el distribuidor y el socio.
C)	Para el uso de las herramientas en línea, puede encontrar las notas sobre exención de responsabilidad y los avisos legales directamente en la herramienta.
D)	En principio, los siguientes descuentos recomendados son válidos para las cámaras de nuevo lanzamiento (<12 meses desde el lanzamiento) y pueden obtenerse a través de su distribuidor. Silver: bajo pedido, a través del distribuidor. Gold: 50 % de descuento recomendado sobre PVPR (2 por familia de productos). Platinum: 60 % de descuento recomendado sobre PVPR (4 por familia de productos). Diamond: 70 % de descuento recomendado sobre PVPR (6 por familia de productos). Las cámaras de las series MIC y Térmica quedan excluidas de estos términos y condiciones estándar.
E)	Las reservas se rigen por el „orden de llegada“. Se debe dar aviso con 30 días de antelación para reservar fecha, hora y ubicación. Las solicitudes que se notifiquen con una antelación inferior a 30 días pueden estudiarse caso por caso. Las salas demo están disponibles en Eindhoven (NL).
F)	Nos reservamos el derecho de elegir al socio que recibe una oportunidad de proyecto. Estas oportunidades pueden provenir, entre otros, de usuarios finales, distribuidores y empresas de consultoría. Somos la única parte que decide qué socio recibe la oportunidad, y no se pueden derivar derechos de esta asignación.
G)	Nos reservamos el derecho de asignar un gerente de cuenta dedicado a los socios. No se pueden derivar derechos de este beneficio.
H)	Para referencia, los tiempos de respuesta reales pueden diferir. Los días hábiles son de lunes a viernes. Se necesita una verificación del cliente para identificar el nivel de socio. El horario de atención del equipo de asistencia técnica es de días laborables, de 8:00 a 18:00 hora local.
I)	Al aplicar al programa, el socio acepta el programa de intercambio avanzado. Con el intercambio avanzado, el socio puede recibir un repuesto de un producto defectuoso antes de devolver dicho producto a Bosch. La devolución del producto defectuoso debe realizarse a más tardar 10 días después de que el socio haya recibido el producto de repuesto. Si no se realiza el envío del producto defectuoso en el período descrito, se facturará el producto según la tarifa de precios (REUP). La decisión de realizar un reemplazo avanzado debe ir precedida de un breve cuestionario para comprobar si el producto está realmente defectuoso y descartar un error de instalación/puesta en servicio.
J)	El soporte está limitado únicamente al portafolio de sistemas de vídeo. Brindamos asistencia al integrador de sistemas (SI), pero no ejecutamos el trabajo. La responsabilidad del sitio recae en el SI. Nos reservamos el derecho de rechazar la solicitud de servicio. Es un requisito previo proporcionar la información técnica necesaria antes de iniciar el servicio. Las acciones realizadas durante el servicio siguen siendo responsabilidad del socio.
K)	El soporte está limitado únicamente al portafolio de sistemas de vídeo. Brindamos asistencia al integrador de sistemas (SI), pero no ejecutamos el trabajo. La responsabilidad del sitio recae en el SI. Nos reservamos el derecho de rechazar la solicitud de servicio. Es un requisito previo proporcionar la información técnica necesaria antes de iniciar el servicio. Las acciones realizadas durante el servicio siguen siendo responsabilidad del socio.
L)	La función de devolución de llamadas se encuentra en fase de prueba y no se pueden derivar derechos de ella.
M)	Informes como servicio para ofrecer transparencia. Nuestro objetivo es entregar el informe durante la primera semana del mes, aunque no se puede garantizar un día exacto.

## Nota al pie Términos y condiciones

N)	<p>El uso de todas las marcas registradas y logotipos dentro del Programa de Socios de Sistemas de Video está permitido únicamente bajo el estricto cumplimiento de las siguientes normas: Otorgamos a los socios activos y registrados una licencia no exclusiva y libre de regalías que incluye el uso de derechos de autor, marcas registradas, nombres y diseños relacionados creados o utilizados por nosotros. Esta licencia se concede únicamente para fines relacionados con el Programa de Socios y la comercialización y venta de nuestros productos de videoseguridad.</p> <p>Las marcas registradas y logotipos autorizados para uso de los socios estarán disponibles en el Portal para Socios en línea. Los socios no deberán solicitar ni registrar ninguna marca que sea propiedad de Keenfinity GmbH, Robert Bosch GmbH o cualquier empresa afiliada a Robert Bosch GmbH. Asimismo, los socios no deberán registrar marcas que puedan confundirse con la propiedad intelectual de las empresas mencionadas.</p> <p>Este programa no transfiere ningún derecho sobre marcas registradas, logotipos u otra propiedad intelectual. Los socios no deben utilizar ninguna marca registrada, logotipo o propiedad intelectual sin nuestra aprobación previa por escrito. Cualquier valor comercial generado por el uso de las marcas registradas de las empresas mencionadas será en beneficio del titular correspondiente de la propiedad intelectual. Los socios deben notificarnos si tienen conocimiento de cualquier uso de marcas que pueda infringir los derechos de las empresas mencionadas.</p>
O)	<p>Mientras el socio esté registrado en el Programa de Socios, ofrecemos apoyo específico relacionado con el marketing. Estos beneficios son otorgados por nosotros y pueden ser modificados en cualquier momento a nuestra entera discreción.</p>
P)	<p>Al entrar en este programa, el socio acepta que se publique la información de contacto en la página web <a href="https://www.keenfinity-group.com/es/es/donde-comprar/">https://www.keenfinity-group.com/es/es/donde-comprar/</a>. Este servicio es gratuito y revocable en cualquier momento mediante el envío de un correo electrónico a <a href="mailto:connect.EMEApartners@keenfinity-group.com">connect.EMEApartners@keenfinity-group.com</a>.</p>
Q)	<p>Mientras el socio esté registrado en el Programa de Socios, ofrecemos apoyo específico relacionado con el marketing. Estos beneficios son otorgados por nosotros y pueden ser modificados en cualquier momento a nuestra entera discreción.</p>
R)	<p>Algunos de los cursos de formación que se ofrecen son un requisito para alcanzar un nivel de socio superior. En la academia en línea hay numerosos cursos de formación disponibles. Sin embargo, también se pueden contratar cursos de formación privados por una tarifa predefinida. Los cursos de formación privados se facturan directamente al partner.</p> <p>Platinum: 10 % de descuento de la tarifa estándar del curso de formación. Diamond: 20 % de descuento de la tarifa estándar del curso de formación.</p>
S)	<p>Organizamos varios eventos y reuniones para distintos niveles de socios. Para cada uno de estos eventos y reuniones, se aplican reglas y condiciones específicas que serán comunicadas por separado junto con las invitaciones.</p>
T)	<p>Solo después de aceptar los términos y condiciones mediante el formulario en línea, el socio potencial será aceptado y podrá beneficiarse de las ventajas para socios.</p>
U)	<p>Los productos de Video Systems deben adquirirse a través de uno de los distribuidores autorizados para poder determinar los umbrales de volumen de ventas del socio (a nivel de precio de lista) y para que los socios puedan obtener todos los beneficios del programa.</p>
V)	<p>Todos los socios Gold y de nivel superior deberán realizar la formación correspondiente. El programa de formación para niveles de socios consiste en una selección de cursos de formación comercial y técnica de los sistemas de vídeo de Bosch. Cada nivel de socio requiere una cantidad mínima de personas formadas por el especialista técnico y comercial de Bosch. El especialista técnico y comercial puede ser la misma persona y contar como una sola persona (no dos). Los certificados de formación se entregan a los empleados del socio, no a la empresa en sí. Si un empleado deja la empresa, seguirá teniendo el certificado y la empresa deberá contar con otro empleado formado.</p> <p>Una vez que alcance su nivel de socio, este dispone de 6 meses para que los empleados se formen adecuadamente.</p>
W)	<p>Para mantener el estatus de socio, podemos solicitar y discutir con el socio sobre su cartera de proyectos. El intercambio de esta información es obligatorio; el incumplimiento continuo puede conllevar una reducción en el nivel de socio.</p>
X)	<p>Invitaremos a socios seleccionados a sesiones de 'La Voz del Cliente'. Las citas para estas sesiones se planificarán con el socio con al menos un mes de antelación. No se podrán derivar derechos de este requisito.</p>
Y)	<p>Servicio de Asistencia Técnica ofrecido en España por el servicio oficial LMC, puede verse sujeto a variaciones. El socio recibirá detalles de contacto en su confirmación de adhesión al programa de socios.</p>