

x2
Connect

Video
Systems
Partner
Program

Avantages pour les partenaires

Support commercial	Description	Argent	Or	Platine	Diamant	Note(s) de bas de page
Remise sur le prix conseillé	Nous proposons des prix indicatifs recommandés pour les distributeurs, adaptés à chaque niveau de partenariat.	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	A)
Enregistrement du projet et prix du projet	Enregistrez votre projet Video Systems via notre portail, pour bénéficier d'une assistance supplémentaire. Nous offrons une remise de projet au distributeur pour les projets enregistrés.	✓	✓	✓	✓	B)
Outils de conception de produits et de vente	Des outils, tels que notre DesignHub, facilitent la conception de systèmes de vidéosurveillance. Grâce à notre portail Partenaire, les partenaires accèdent facilement à tous les outils disponibles.	✓	✓	✓	✓	C)
Accès aux produits de démonstration	Accédez facilement à des produits de démonstration exclusifs ! Plus votre niveau de partenariat est élevé, plus votre remise est importante.	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	D)
Accès aux installations de démonstration	Réservez un accès à nos installations de démonstration, pour des conférences privées avec vos clients.	—	✓	✓	✓	E)
Références	Générez de nouvelles activités avec les références des utilisateurs finaux.	—	✓	✓	✓	F)
Responsable de compte dédié	Prise en charge directe par l'un de nos responsables de compte spécialisés.	—	✓	✓	✓	G)

Support technique	Description	Argent	Or	Platine	Diamant	Note(s) de bas de page
Contact téléphonique direct pour des questions techniques	Contactez directement nos experts techniques pour leur poser des questions techniques.	via DI*	✓	✓	✓	H)
Délais de réponse aux e-mails	Indication du temps de réponse aux e-mails par l'équipe d'assistance technique.	<4 jours ouvrables	<3 jours ouvrables	<2 jours ouvrables	<1 jour ouvrable	H)

Support technique	Description	Argent	Or	Platine	Diamant	Note(s) de bas de page
Remplacement avancé des produits	Profitez de notre service de remplacement avancé des caméras*, pour garantir une continuité des activités à vos clients.	via DI*	✓	✓	✓	I)
Services d'assistance à distance : Standard/Urgence 1. Mise en service 2. Dépannage 3. Collecte de fichiers/ informations	Besoin d'aide pour le dépannage, la configuration ou l'installation ? Un support est disponible exclusivement pour le portefeuille vidéo – pensez simplement à planifier à l'avance	via DI*	Facturé	Facturé	✓	J)
Assistance sur site	Bénéficiez d'un support expert sur site – planifié selon vos besoins. À noter : le support d'urgence n'est pas inclus, une planification préalable est donc essentielle.	via DI*	Facturé	Frais réduits	Frais réduits	K)
Service Rappel via l'application d'assistance technique	Les demandes sont acheminées directement à un spécialiste dédié.	–	–	✓	✓	L)
Rapports mensuels	Présentation de données sur les tickets d'assistance technique	–	–	✓	✓ ✓	M)

Assistance commerciale	Description	Argent	Or	Platine	Diamant	Note(s) de bas de page
Utilisation du logo du Programme Partenaire Video Systems	Profitez des indicateurs du Programme Partenaire Video Systems, pour compléter vos activités de marketing.	✓	✓	✓	✓	N)
Modèle d'annonce personnalisable	Faites la promotion et la publicité de la participation et du statut de votre entreprise grâce à un modèle prêt à l'emploi.	–	–	✓	✓	O)
Cas de référence publiés	Bénéficiez d'un soutien marketing pour la création et la publication de récits de réussite de référence.	✓	✓	✓	✓	O)
Apparition dans le Localisateur de fournisseurs	Impulsez les ventes, par l'intermédiaire de l'outil en ligne Where to Buy (Où trouver), qui connecte les utilisateurs finaux aux revendeurs locaux, aux intégrateurs système nationaux et aux revendeurs autorisés par le gouvernement.	–	✓	✓	✓	P)
Plaque de reconnaissance	Valorisez votre partenariat auprès des clients grâce à une plaque du Programme Partenaire Video Systems.	–	✓	✓	✓	Q)
Activités de génération de la demande	Bénéficiez d'un soutien marketing pour la création et la publication de récits de réussite de référence.	–	–	2 actions par an	4 actions par an	Q)

Formation	Description	Argent	Or	Platine	Diamant	Note(s) de bas de page
Cours de formation en ligne Keenfinity	Développez vos connaissances, avec une variété de cours de formation en ligne sur notre portefeuille de systèmes vidéo.	✓	✓	✓	✓	R)
Cours de formation privée Keenfinity	Formation de plusieurs employés en même temps, au moyen d'une formation privée dirigée par un instructeur.	–	coût	coût réduit	coût réduit	R)

Événements	Description	Argent	Or	Platine	Diamant	Note(s) de bas de page
Heure de connexion de l'événement Partenaire virtuel	Rejoignez-nous pour x2 Connect, cet événement virtuel dynamique, et découvrez en exclusivité les derniers lancements de produits et technologies révolutionnaires.	–	✓	✓	✓	S)
Heure de connexion de l'événement Partenaire VIP	Participez à x2 Connect, notre événement annuel, pour obtenir des informations approfondies sur les nouveaux lancements de produits et les technologies émergentes, et échangez avec des spécialistes produits et des dirigeants.	–	–	✓	✓	S)

Engagements des partenaires

Engagements des partenaires	Description	Argent	Or	Platine	Diamant	Note(s) de bas de page
Accord partenaire - acceptation des conditions	Acceptez les conditions pour devenir partenaire.	✓	✓	✓	✓	T)
Engagement annuel sur les ventes pour Video Systems (REUP)	Niveaux de partenariat déterminés par le volume de ventes annuelle basé sur REUP. (en €/\$/£)	<50 000	<250 000	<750 000	>750 000	U)
Niveau de formation requis	Les employés des partenaires doivent maintenir le niveau de formation approprié afin de garantir la pleine exploitation des capacités de la solution de vidéosurveillance. Veuillez consulter notre aperçu de formation séparé.	Le cas échéant : DIVAR IP et BVMS	Module de formation Or	Module de formation Platine	Module de formation Diamant	V)
Plan d'affaires partagé	Collaborez étroitement avec votre responsable de compte pour définir les objectifs de projet et de produit afin de maintenir votre statut de partenaire.	—	✓	✓	✓	W)
Voix du client	Nous serions ravis de rester en contact et de planifier des sessions régulières pour recueillir vos retours sur les lancements de produits, les initiatives marketing, les tendances du marché et d'autres sujets passionnants.	—	—	Sur demande	✓	X)

✓ Disponibles au niveau du partenaire, plusieurs contrôles signifient des avantages supérieurs aux autres niveaux

— Non disponible au niveau du partenaire

* Dépend de l'offre et de la disponibilité des distributeurs



Comment commencer ?

L'adhésion au programme Video Systems Partner Program est très simple. Il vous suffit de scanner le code QR pour vous enregistrer en ligne. Vous bénéficierez immédiatement de tous les avantages offerts.

<https://www.keenfinity-group.com/be/fr/partenaires/partenaires-de-distribution/>

Notes de bas de page relatives au conditions légales

Note de bas de page	Conditions générales
A)	Nous proposons une réduction recommandée aux distributeurs autorisés pour chaque niveau de partenariat. Le prix d'achat réel du partenaire est déterminé par le distributeur autorisé. Nous ne garantissons ni ne conservons de trace des décisions concernant les prix et les remises entre le distributeur et le partenaire.
B)	Nous pouvons proposer des remises supplémentaires aux distributeurs autorisés dans le cadre de l'assistance pour les projets enregistrés. Pour être admissibles à des remises supplémentaires via un distributeur autorisé, les projets doivent être enregistrés via le portail Partenaire. L'ensemble des prix et des remises sont négociés entre le distributeur et le partenaire. Nous ne garantissons ni ne conservons de trace des décisions concernant les prix et les remises entre le distributeur et le partenaire.
C)	Concernant l'utilisation des outils en ligne, les clauses de non-responsabilité et les mentions légales figurent directement dans chaque outil.
D)	En principe, l'autorisation recommandée suivante est valide pour les caméras nouvellement lancées (<12 mois depuis le lancement) et peuvent être obtenues auprès de votre distributeur. Argent : sur demande, via un distributeur Or : remise recommandée de 50 % depuis REUP (2 par famille de produits) Platine : remise recommandée de 60 % depuis REUP (4 par famille de produits) Diamant : remise recommandée de 70 % depuis REUP (6 par famille de produits) Les caméras MIC et thermiques sont exclues de ces conditions de démonstration standard.
E)	Les réservations s'effectuent selon le mode « premier arrivé, premier servi ». Un avis préalable de 30 jours doit être fourni pour réserver une date, une heure et un emplacement. Les demandes dont la notification est inférieure à 30 jours peuvent être étudiées au cas par cas. Les salles de démonstration sont disponibles à Eindhoven (NL).
F)	Nous nous réservons le droit de choisir le partenaire qui reçoit un lead de projet. Ces leads peuvent provenir, entre autres, d'utilisateurs finaux, de distributeurs et de sociétés de conseil. Nous sommes les seuls à décider quel partenaire reçoit le lead. Aucun droit ne peut être dérivé de cette attribution.
G)	Nous nous réservons le droit d'octroyer un gestionnaire de compte dédié aux partenaires. Aucun droit ne peut être dérivé de cet avantage.
H)	Pour information seulement, les temps de réponse réels peuvent différer. Les jours de travail sont du lundi au vendredi. Une vérification du client est nécessaire pour identifier le niveau de partenaire. Les heures d'ouverture du système technique sont les jours de travail de 8:00 à 18:00 heure locale.
I)	Lors de la demande d'accès au Programme, le Partenaire accepte le programme d'échange avancé. Dans le cadre du programme d'échange avancé, le Partenaire peut recevoir un remplacement pour un produit détecté avant le retour du produit défectueux chez nous. Le retour du produit défectueux doit s'effectuer au plus tard dans les 10 jours suivant la réception par le Partenaire du produit de remplacement. Toute absence de retour du produit défectueux dans le délai indiqué entraîne une facturation du produit au niveau de liste de prix REUP. La décision de remplacement avancé est précédée d'un court questionnaire pour vérifier que le produit est bien défectueux et exclut toute erreur d'installation/mise en service.
J)	Assistance limitée à la gamme Video Systems uniquement. Nous offrons une assistance au SI mais n'exécutons pas le travail. Le site reste sous la responsabilité du SI. Nous pouvons refuser la demande de service. 1. La condition préalable de fournir des informations techniques doit être remplie avant le lancement du service. 2. Les actions au cours du service restent sous la responsabilité du partenaire.
K)	Assistance limitée à la gamme Video Systems uniquement. Nous offrons une assistance au SI mais n'exécutons pas le travail. Le site reste sous la responsabilité du SI. Nous pouvons refuser la demande de service. 1. La condition préalable de fournir des informations techniques doit être remplie avant le lancement du service. 2. Les actions au cours du service restent sous la responsabilité du partenaire.
L)	La fonctionnalité de rappel est en phase de test et aucun droit ne peut être dérivé.
M)	Production de rapports en tant que service pour offrir une transparence. Nous avons pour objectif de fournir le service au cours de la première semaine du mois mais ne pouvons fixer aucun jour exact.

Note de bas de page	Conditions générales
N)	L'utilisation de toutes les marques et logos dans le cadre du Programme Partenaire Video Systems est autorisée uniquement sous stricte conformité aux règles suivantes : Nous accordons aux partenaires actifs et enregistrés une licence non exclusive et gratuite, incluant l'utilisation des droits d'auteur, marques, noms et designs associés créés ou utilisés par nous. Cette licence est exclusivement destinée aux activités liées au Programme Partenaire ainsi qu'au marketing et à la vente de nos produits de sécurité vidéo. Les marques et logos autorisés à être utilisés par les partenaires seront disponibles sur le portail en ligne des partenaires. Les partenaires ne doivent pas déposer ni enregistrer de marques appartenant à Keenfinity GmbH, Robert Bosch GmbH ou à toute société affiliée à Robert Bosch GmbH. De plus, les partenaires ne doivent pas enregistrer de marques pouvant être confondues avec la propriété intellectuelle des sociétés mentionnées ci-dessus. Aucun droit sur les marques, logos ou autres éléments de propriété intellectuelle n'est transféré dans le cadre de ce programme. Les partenaires ne doivent utiliser aucune marque, logo ou propriété intellectuelle sans notre autorisation écrite préalable. Toute valorisation découlant de l'utilisation des marques des sociétés mentionnées ci-dessus par un partenaire bénéficiera au titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné. Les partenaires doivent nous informer s'ils prennent connaissance d'une utilisation de marque susceptible de porter atteinte aux droits des sociétés mentionnées.
O)	Tant que le partenaire est enregistré dans le Programme Partenaire, nous offrons un soutien spécifique lié au marketing. Ces avantages sont accordés par nous et peuvent être modifiés à tout moment, à notre seule discrétion.
P)	En intégrant ce programme, le partenaire accepte que ses coordonnées soient publiées sur la page Web d'achat - https://www.keenfinity-group.com/be/fr/ou-acheter-nos-produits/ . Ce service est gratuit et révocable à tout moment en adressant un e-mail à connect.EMEApartners@keenfinity-group.com .
Q)	Tant que le partenaire est enregistré dans le Programme Partenaire, nous offrons un soutien spécifique lié au marketing. Ces avantages sont accordés par nous et peuvent être modifiés à tout moment, à notre seule discrétion.
R)	Une partie des formations proposées est requise pour atteindre un niveau de partenariat supérieur. De nombreuses formations sont disponibles sur le site Academy en ligne. Il est également possible de réserver une formation privée pour un coût prédéfini. Les formations privées sont facturées directement au partenaire. Platine : réduction de 10 % des coûts de formation standard Diamant : réduction de 20 % des coûts de formation standard.
S)	Nous organisons plusieurs événements et des conférences pour les différents niveaux de partenaires. Pour chacun de ces événements et de ces conférences, des règles et conditions spécifiques sont en vigueur et seront communiquées séparément aux invitations.
T)	Ce programme sera accepté uniquement après acceptation des Conditions générales par le biais du formulaire en ligne et il sera admissibles aux avantages de partenaire.
U)	Il est nécessaire d'acquérir les produits Video Systems par l'intermédiaire de l'un des distributeurs autorisés afin de déterminer les seuils de volume des ventes du partenaire (au niveau du prix de liste) et pour que les partenaires obtiennent tous les avantages du partenaire.
V)	Chaque partenaire de niveau Or ou supérieur est tenu de suivre le programme de formation correspondant. Ce programme comprend une sélection de formations commerciales et techniques sur les solutions Video Systems. Chaque niveau de partenariat impose un nombre minimum de personnes formées pour les rôles de Spécialiste Commercial et de Spécialiste Technique. Une même personne peut remplir les deux rôles, mais ne comptera que comme une seule personne formée. Les certificats de formation sont délivrés aux employés individuellement, et non à l'entreprise. Si un employé quitte l'entreprise, il conserve son certificat, et l'entreprise doit s'assurer qu'un autre employé soit formé afin de rester conforme aux exigences. Après avoir atteint un nouveau niveau de partenariat, le partenaire dispose de six mois pour former le nombre requis d'employés au niveau de formation approprié.
W)	Pour maintenir un statut de partenaire, nous pouvons demander et discuter du pipeline du projet avec le partenaire. Le partage de ces informations est obligatoire. Le non-respect de ce partage peut entraîner une diminution du niveau de partenaire.
X)	Nous inviterons certains partenaires à des sessions Voix du client. Les rendez-vous pour ces sessions seront planifiés avec le partenaire au moins 1 mois à l'avance. Aucun droit ne peut être dérivé de cette exigence.

Video Systems and Solutions

Nous fournissons une intelligence visuelle de nouvelle génération grâce à une sécurité vidéo avancée – portée par le pouvoir de prédire et inspirée par IQSIGHT. Forts de l'héritage de qualité et de fiabilité de Bosch, nous menons la transition vers une sécurité prédictive pour des opérations fluides. En tant que membre du groupe Keenfinity, nous sommes fiers de faire progresser l'innovation mondiale dans les domaines de la sécurité et de la communication professionnelle.

Belgium 08/2025

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [keenfinity-group.com](https://www.keenfinity-group.com).

© KEENFINITY, 2025

Sous réserve de modifications