

x2
Connect

Video
Systems
Partner
Program

Voordelen van videopartnerprogramma

Sales-ondersteuning	Beschrijving	Zilver	Gold Partner	Platinum Partner	Diamond Partner	Voetno(o)t(en)
Aanbevolen distributeurskorting	Wij verstrekken niet-bindende aanbevelingen inzake distributeurs-kortingen, waarbij de hoogte van de korting afhankelijk is van het overeengekomen partnerniveau.	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	A)
Projectregistratie en projectprijsstelling	Registreer uw video systems-project via ons portaal om te profiteren van extra ondersteuning. Wij bieden projectkorting aan de distributeur voor geregistreerde projecten.	✓	✓	✓	✓	B)
Productdesign- en verkooptools	Met onze tools, zoals onze de DesignHub, is het ontwerpen van video security projecten heel eenvoudig.	✓	✓	✓	✓	C)
Toegang tot demoproducten	Profiteer van exclusieve toegang tot demoproducten! Hoe hoger uw partnerniveau, hoe groter uw korting.	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	D)
Toegang tot demofaciliteiten	Toegang tot onze experience centers reserveren voor privé-vergaderingen met uw klanten.	—	✓	✓	✓	E)
Leads	Nieuwe business genereren met leads door eindgebruikers.	—	✓	✓	✓	F)
Persoonlijke accountmanager	Directe ondersteuning door uw persoonlijke account manager.	—	✓	✓	✓	G)

Technische ondersteuning	Beschrijving	Zilver	Gold Partner	Platinum Partner	Diamond Partner	Voetno(o)t(en)
Rechtstreeks telefooncontact voor technische vragen	Neem contact op met onze technische experts voor ondersteuning bij technische vraagstukken.	via DI*	✓	✓	✓	H)
Responstijden voor e-mail	Indicatieve responstijden voor e-mail-communicatie met het technisch ondersteuningsteam.	Minder dan 4 werkdagen	Minder dan 3 werkdagen	Minder dan 2 werkdagen	Minder dan 1 werkdag	H)

Technische ondersteuning	Beschrijving	Zilver	Gold Partner	Platinum Partner	Diamond Partner	Voetno(o)t(en)
Vervanging vooraf	Bij defecten kan een vervangende camera worden verzonden voordat het defecte exemplaar is geretourneerd, zodat de continuïteit van uw dienstverlening aan klanten gewaarborgd blijft.	via DI*	✓	✓	✓	I)
Ondersteuningservices op afstand: Standaard/noodoproep 1. Inbedrijfstelling 2. Problemen oplossen 3. Bezig met verzamelen van bestanden/informatie	Hulp nodig bij probleemoplossing, configuratie of installatie? Ondersteuning op afstand is exclusief beschikbaar voor het videoportfolio—zorg er wel voor dat u tijdig plant!	via DI*	Geladen	Geladen	✓	J)
Ondersteuning ter plaatse	Profiteer van deskundige ondersteuning op locatie—gepland volgens uw behoeften. Let op: spoedondersteuning is niet inbegrepen, tijdige planning is essentieel.	via DI*	Tegen meer-kosten	Gereduceerd tarief	Gereduceerd tarief	K)
Terugroepservice via de app Technische Ondersteuning	Vragen worden direct doorgestuurd naar een gespecialiseerde ondersteuningsexpert.	—	—	✓	✓	L)
Maandrapportage	Analyse en rapportage van gegevens met betrekking tot technische ondersteuning.	—	—	✓	✓ ✓	M)

Marketingondersteuning	Beschrijving	Zilver	Gold Partner	Platinum Partner	Diamond Partner	Voetno(o)t(en)
Gebruik van het Video Systems Partner Program logo	Ter ondersteuning van uw marketingactiviteiten kunt u gebruikmaken van de visuele elementen van het partnerprogramma, waaronder het logo en andere merkuitingen.	✓	✓	✓	✓	N)
Aanpasbaar sjabloon voor aankondigingen	Breng de deelname en partnerstatus van uw organisatie onder de aandacht met behulp van een vooraf opgemaakte sjabloon.	—	—	✓	✓	O)
Vermelding op de Dealer Locator	Verhoog uw verkoopkansen door opgenomen te worden in de online tool 'Waar kopen'. Potentiële klanten kunnen hier eenvoudig contactgegevens vinden van lokale dealers, systeemintegratoren en geautoriseerde distributeurs.	—	✓	✓	✓	P)
Plaquette ter herkenning	Toon uw deelname aan het Video Systems Partnerprogramma met trots aan uw klanten door middel van een plaquette.	—	✓	✓	✓	Q)
Leads genereren	Versterk uw marktpositie door middel van gezamenlijke initiatieven die gericht zijn op het stimuleren van de vraag naar onze Video Systems-producten.	—	—	2 acties per jaar	4 acties per jaar	Q)
Publiceer succesverhalen	Profiteer van marketingondersteuning bij het creëren en publiceren van successenverhalen	✓	✓	✓	✓	Q)

Training	Beschrijving	Zilver	Gold Partner	Platinum Partner	Diamond Partner	Voetno(o)t(en)
Online trainingscursussen	Vergroot uw kennis met een breed aanbod aan online trainingen, beschikbaar via onze online academie.	✓	✓	✓	✓	R)
Individuele trainingscursussen	Laat uw team gelijktijdig trainen met een op maat gemaakte cursus, begeleid door een ervaren instructeur	—	prijs	kosten minus korting	kosten minus korting	R)

Gebeurtenissen	Beschrijving	Zilver	Gold Partner	Platinum Partner	Diamond Partner	Voetno(o)t(en)
Virtueel x2 Connect-partnerevent	Doe mee aan dit dynamische virtuele evenement en krijg exclusieve inzichten in de nieuwste productlanceringen en baanbrekende technologieën.	—	✓	✓	✓	S)
x2 Connect-event voor VIP-partners	Neem deel aan dit jaarlijkse evenement om diepgaande inzichten te verkrijgen in nieuwe productlanceringen en opkomende technologieën, en kom in contact met productspecialisten en directieleden.	—	—	✓	✓	S)

Partner gaat verplichtingen aan

Partnerverplichtingen	Beschrijving	Zilver	Gold Partner	Platinum Partner	Diamond Partner	Voetno(o)t(en)
Partnerovereenkomst - voorwaarden accepteren	Ga akkoord met de voorwaarden om partner te worden.	✓	✓	✓	✓	T)
Jaarlijks omzetdoelstelling voor Video Systems (REUP)	Het partnerniveau wordt bepaald op basis van het jaarlijkse verkoopvolume, gemeten in REUP (in EUR).	minder dan 50k	minder dan 250k	minder dan 750k	meer dan 750k	U)
Vereist trainingsniveau	Partnermedewerkers moeten het juiste trainingsniveau behouden om ervoor te zorgen dat de volledige mogelijkheden van de video-beveiligingsoplossing kunnen worden benut. Raadpleeg ons aparte trainingsoverzicht voor meer informatie.	Indien van toepassing: DIVAR IP & BVMS	Gouden trainings-module	Platina trainings-module	Diamanten trainings-module	V)
Gezamenlijk jaarplan	Werk nauw samen met uw accountmanager om project- en productdoelstellingen te bepalen, zodat u uw partnerstatus kunt behouden of verhogen.	—	✓	✓	✓	W)
Voice of the customer sessies	We blijven graag met u in contact en plannen regelmatig sessies in om uw feedback te verzamelen over productlanceringen, marketinginitiatieven, markttrends en andere interessante onderwerpen.	—	—	Op aanvraag	✓	X)

- ✓ Op partnerniveau beschikbaar; meerdere vinkjes geven aan dat de voordelen sneller toenemen in vergelijking met andere partnerniveaus
 — Niet beschikbaar op partnerniveau
 * Afhankelijk van het aanbod en de beschikbaarheid van de distributeur



Hoe te beginnen

Het is eenvoudig om deel uit te maken van het Video Systems Partnerprogramma. Scan de QR-code om online te registreren. U profiteert onmiddellijk van alle voordelen die het biedt.

<https://www.keenfinity-group.com/be/nl/partners/kanaalpartner>

Juridische termen en voorwaarden voetnoten

Voetnoot	Algemene voorwaarden
A)	Wij bieden geautoriseerde distributeurs voor elk partnerniveau een aanbevolen verkoopprijs aan. De werkelijke aanschafprijs voor de partner wordt door de geautoriseerde distributeur bepaald. Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor, noch garanderen wij enige beslissingen met betrekking tot prijsstelling of kortingen tussen de geautoriseerde distributeur en de partner. Tevens registreren of monitoren wij dergelijke afspraken niet.
B)	Wij kunnen extra kortingen aanbieden aan geautoriseerde distributeurs voor het ondersteunen van geregistreerde projecten. Om in aanmerking te komen voor extra kortingen via een geautoriseerde distributeur, moeten projecten worden geregistreerd via het partnerportal. Alle prijzen en kortingen worden onderhandeld tussen de distributeur en de partner. Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor, noch garanderen wij enige beslissingen met betrekking tot prijsstelling of kortingen tussen de geautoriseerde distributeur en de partner. Tevens registreren of monitoren wij dergelijke afspraken niet.
C)	Voor gebruik van de online-tools vindt u de disclaimers en wettelijke opmerkingen direct in de betreffende tool.
D)	In principe zijn de volgende aanbevolen resultaten geldig voor nieuw gestarte camera's (minder dan 12 maanden sinds de start), en deze kunt u verkrijgen via uw distributeur. Zilver: op aanvraag, via distributeur Goud: 50% aanbevolen uit REUP (2 per productfamilie) Platina: 60% aanbevolen korting van REUP (4 per productfamilie) Diamant: 70% aanbevolen korting van REUP (6 per productfamilie) MIC- en thermische serie camera's zijn uitgesloten van deze standaard demovooraarden.
E)	Vooraf gereserveerde gegevens worden als eerste gereserveerd. U moet hiervan 30 dagen van tevoren op de hoogte worden gesteld om een datum, tijd en locatie te reserveren. Verzoeken met een opzegtermijn van minder dan 30 dagen kunnen per geval worden ingewilligd. De demoruimtes zijn beschikbaar in Eindhoven (NL).
F)	Wij behouden ons het recht voor om de Partner te kiezen die een projectlead ontvangt. Hierbij gaat het om leads van, maar niet beperkt tot eindgebruikers, distributeurs en klanten. Wij zijn de enige partij die beslist welke partner de lead ontvangt en aan deze verwijzing kunnen geen rechten worden ontleend.
G)	Wij behouden ons het recht voor om een persoonlijke accountmanager aan partners toe te kennen. Aan dit voordeel kunnen geen rechten worden ontleend.
H)	Alleen een indicatie, de werkelijke reactietijd kan afwijken. De werkdagen zijn maandag t/m vrijdag. Klantcontrole is nodig om het partnerniveau te identificeren. De openingstijden voor technische ondersteuning zijn op werkdagen van 8:00 tot 18:00 uur in uw lokale tijd.
I)	Wanneer een aanvraag voor het programma wordt toegepast, stemt de partner in met het programma 'Advanced Exchange' / vervanging vooraf. Met de Advanced Exchange kan de Partner een vervanging voor een defect product ontvangen voordat hij het defecte product aan ons retourneert. De terugzending van het defecte product dient plaats te vinden uiterlijk 10 dagen nadat de Partner het vervangende product heeft ontvangen. Het niet terugsturen van het defecte product binnen de beschreven periode zal leiden tot een factuur van het product op prijslijst(REUP)niveau. De beslissing om geavanceerde vervanging in te stellen wordt voorafgegaan door een korte vragenlijst om te controleren of het product inderdaad defect is en een installatie- / commissiefout wordt uitgesloten.
J)	Ondersteuning alleen beperkt tot ons video security productportfolio. Wij bieden ondersteuning aan de SI en voeren het werk niet uit. Het project blijft verantwoordelijk voor de SI. Wij hebben het recht het serviceverzoek af te wijzen. 1. Aan de voorwaarde voor het verstrekken van technische informatie moet worden voldaan om de service te kunnen starten. 2. De acties tijdens de dienst blijven de verantwoordelijkheid van de partner.
K)	Ondersteuning alleen beperkt tot ons video security productportfolio. Wij bieden uitstekende ondersteuning aan de SI en voeren het werk niet uit. De locatie of het project blijft verantwoordelijk voor de SI. Wij hebben het recht het serviceverzoek af te wijzen. 1. Aan de voorwaarde voor het verstrekken van technische informatie moet worden voldaan om de service te kunnen starten. 2. De acties tijdens de service blijven de verantwoordelijkheid van de partner.
L)	Terugbelfunctionaliteit bevindt zich in de testfase en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
M)	Rapportage als een service voor transparantie. Wij willen de service in de eerste week van de maand leveren, maar een exacte dag kan niet worden beloofd.

Voetnoot	Algemene voorwaarden
N)	Gebruik van handelsmerken en logo's binnen het Video Systems Partner Program Het gebruik van alle handelsmerken en logo's in het kader van het Video Systems Partner Program is uitsluitend toegestaan onder strikte naleving van de volgende voorwaarden: Actieve, geregistreerde partners ontvangen een niet-exclusieve, royaltyvrije licentie voor het gebruik van auteursrechten, handelsmerken, merknamen en gerelateerde ontwerpen die door ons zijn gecreëerd of in gebruik zijn. Deze licentie is uitsluitend bedoeld voor doeleinden die verband houden met het Partner Programma en de marketing en verkoop van onze video-beveiligingsproducten. De handelsmerken en logo's die partners mogen gebruiken, worden beschikbaar gesteld via het online Partner Portal. Partners mogen geen handelsmerken aanvragen of registreren die eigendom zijn van Keenfinity GmbH, Robert Bosch GmbH of enige aan Robert Bosch GmbH gelieerde onderneming. Evenmin mogen zij handelsmerken registreren die verwarring kunnen veroorzaken met de intellectuele eigendom van voornoemde ondernemingen. Er worden geen eigendomsrechten op handelsmerken, logo's of andere intellectuele eigendom overgedragen in het kader van dit programma. Partners mogen geen gebruik maken van dergelijke intellectuele eigendom zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van onze zijde. Alle goodwill die voortvloeit uit het gebruik van de handelsmerken van bovengenoemde ondernemingen komt volledig ten goede aan de respectieve rechthebbende. Partners zijn verplicht ons te informeren indien zij kennis nemen van enig gebruik van handelsmerken dat mogelijk inbreuk maakt op de rechten van deze ondernemingen.
O)	Zolang de partner geregistreerd is binnen het Partnerprogramma, bieden wij specifieke marketinggerelateerde ondersteuning. Deze voordelen worden door ons toegekend en kunnen te allen tijde, naar eigen goeddunken, worden gewijzigd.
P)	Door deel te nemen aan dit programma stemt de partner ermee in om contactgegevens te publiceren op de website Waar te koop - https://www.keenfinity-group.com/be/nl/verkooppunten/. Deze service is op elk moment gratis en herroepbaar door een e-mail te sturen naar connect.EMEApartners@keenfinity-group.com.
Q)	Zolang de partner geregistreerd is binnen het Partnerprogramma, bieden wij specifieke marketinggerelateerde ondersteuning. Deze voordelen worden door ons toegekend en kunnen te allen tijde, naar eigen goeddunken, worden gewijzigd.
R)	Voor een deel van de aangeboden training is een hoger partnerniveau vereist. Veel trainingen zijn beschikbaar via de online academy, maar ook individuele trainingen kunnen tegen een vooraf vastgestelde prijs worden geboekt. Individuele trainingen worden rechtstreeks aan de partner in rekening worden gebracht. Platina: 10% extra korting op de standaardtrainingskosten Diamant: 20% extra korting op de standaardtrainingskosten
S)	Wij organiseren diverse events en bijeenkomsten voor verschillende partnerniveaus. Voor elk van deze events en bijeenkomsten zijn specifieke regels en voorwaarden van toepassing die apart worden gecommuniceerd met de uitnodigingen.
T)	Pas na acceptatie van de algemene voorwaarden via het online formulier, wordt de potentiële partner geaccepteerd en kan deze in aanmerking komen voor partnervoordelen.
U)	Video securityproducten moeten worden gekocht via een van de erkende distributeurs om de verkoopvolumedrempels van partners te bepalen (op het catalogusprijsniveau) en voor partners om alle partnervoordelen te verkrijgen.
V)	Trainingsvereisten per partnerniveau Elke partner met een Gold-status of hoger is verplicht het bijbehorende trainingscurriculum te voltooien. Dit curriculum omvat een selectie van commerciële en technische trainingen op het gebied van Video Systems. Voor elk partnerniveau geldt een minimumvereiste voor het aantal getrainde medewerkers in de rollen van zowel Commercial Sales Specialist als Technical Specialist. Eén persoon mag beide rollen vervullen, maar telt slechts als één getrainde medewerker. Trainingscertificaten worden toegekend aan individuele medewerkers, niet aan het bedrijf. Indien een medewerker het bedrijf verlaat, behoudt deze zijn of haar certificaat. Het is de verantwoordelijkheid van het bedrijf om een andere medewerker op te leiden om aan de vereisten te blijven voldoen. Na het behalen van een nieuw partnerniveau heeft de partner zes maanden de tijd om het vereiste aantal medewerkers op het juiste trainingsniveau op te leiden.
W)	Ter behoud van de partnerstatus behouden wij ons het recht voor om inzage te vragen in uw projectpijplijn en deze met u te bespreken. Het verstrekken van deze informatie is verplicht. Indien u nalaat deze informatie op regelmatige basis te delen, kan dit leiden tot een herziening en mogelijke verlaging van uw partnerniveau.
X)	Wij nodigen geselecteerde partners uit voor Voice of the customer-sessies, afspraken voor deze sessies worden ten minste 1 maand van tevoren met de Partner gepland. Aan deze eis kunnen geen rechten worden ontleend.